**SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN ( RPP )**

**MANAJEMEN OPERASI**

****

**Dosen Pengampuh:**

Benyamin Parubak, SE. M.M.

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TADULAKO**

**2018**

**SILABUS**

FAKULTAS : EKONOMI UNTAD

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

MATA KULIAH/KODE MATA KULIAH : MANAJEMEN OPERASI / EKM C2015110

BOBOT : 3 (TIGA) SKS

SEMESTER : GANJIL 2016/2017

STANDAR KOMPETENSI : MAMPU MENJELASKAN, DAN MELAKUKAN PERENCANAAN, PENGARAHAN DAN

EVALUASI PROSES INPUT DITRANSFORMASIKAN MENJADI OUTPUT SERTA DAPAT MELAKUKAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI BIDANG MANAJEMEN OPERASIONAL.

MATA KULIAH PRASYARAT : MANAJEMEN

| **KOMPETENSI DASAR** | **INDIKATOR** | **PENGALAMAN BELAJAR** | **MATERI POKOK** | **ALOKASI WAKTU** | **SUMBER/ALAT** | **PENILAIAN** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Menjelaskan tentang perubahan input menjadi output, pekerjaan manajer operasi, sejarah manajer operasi, dan prospek pekerjaan manajer operasi di masa yang akan datang serta dapat menghitung produktivitas | Mampu menjelaskan tentang; Pengertian manajemen operasi, Mengorginisir produksi barang dan jasa, Pentingnya Mempelajari Manajemen Operasi, Memahami pekerjaan manajer operasi, Memahami sejarah manajemen operasi, Operasi pada Sektor Jasa, Trend di dalam manajemen operasi, Tantangan produktivitas, Etika dan Tanggungjawab Sosial | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Pengertian manajemen operasi
2. Mengorginisir produksi barang dan jasa
3. Pentingnya Mempelajari Manajemen Operasi
4. Memahami pekerjaan manajer operasi
5. Memahami sejarah manajemen operasi
6. Operasi pada Sektor Jasa
7. Trend di dalam manajemen operasi
8. Tantangan produktivitas
9. Etika dan Tanggungjawab Sosial
 | Operasi dan Produktivitas  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 1  | Diskusi, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan tentang peranan strategi operasi secara global, dan keputusan stratejik dalam manajemen operasi | Mampu menjelaskan tentang; Pandangan secara global tentang operasi, Mengembangkan misi dan strategi, Mencapai keunggulan kompetitif melalui operasi, Sepuluh keputusan stratejik dalam manajemen operasi, Isu dalam Strategi Operasi, Pengembangan dan Implementasi Strategi, Pilihan Strategi operasional globa | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Pandangan secara global tentang operasi
2. Mengembangkan misi dan strategi
3. Mencapai keunggulan kompetitif melalui operasi
4. Sepuluh keputusan stratejik dalam manajemen operasi
5. Isu dalam Strategi Operasi
6. Pengembangan dan Implementasi Strategi
7. Pilihan Strategi operasional globa
 | Strategi Operasi di Lingkungan Global  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 2 | Diskusi, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan dan menghitung peramalan menggunakan pendekatan runtun waktu, dan regresi | Mampu menjelaskan tentang; Definisi Peramalan, Jenis-jenis peramalan, Pentingnya strategi peramalan, 7 langkah di dalam system peramalan, Pendekatan peramalan, Peramalan runtun waktu, Analisis regresi dan korelasi, Monitoring dan mengendalikan peramalan, Aplikasi permalan di dalam operasi jasa | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Definisi Peramalan
2. Jenis-jenis peramalan
3. Pentingnya strategi peramalan
4. 7 langkah di dalam system peramalan
5. Pendekatan peramalan
6. Peramalan runtun waktu
7. Analisis regresi dan korelasi
8. Monitoring dan mengendalikan peramalaN
9. Aplikasi permalan di dalam operasi jasa
10. Contoh perhitungan
 | Peramalan  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 4  | Diskusi, Hasil Penyelesaian soal, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan tentang cara melakukan seleksi barang dan jasa, merencanakan produk baru, pengembangan produk, desain produk, persaingan berbasis waktu, dokumen produksi, dan desain jasa | Mampu menjelaskan tentang; Seleksi barang dan jasa, Menciptakan produk baru, Pengembangan produk, Isu tentang desain produk, Persaingan berbasis waktu, Mendefinisikan Produk, Dokumen produksi, Desain jasa, Aplikasi Pohon Keputusan bagi Desain Produk, Transisi Produksi | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Seleksi barang dan jasa
2. Menciptakan produk baru
3. Pengembangan produk
4. Isu tentang desain produk
5. Persaingan berbasis waktu
6. Mendefinisikan Produk
7. Dokumen produksi
8. Desain jasa
9. Aplikasi Pohon Keputusan bagi Desain Produk
10. Transisi Produksi
 | Desain barang dan jasa  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 5 | Diskusi, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan tentang kualitas dan strategi, standar kualitas internasional, total quality management, alat analisis TQM, TQM di dalam jasa | Mampu menjelaskan tentang; Kualitas dan strateg, Mendefinisikan Kualitas, Standar kualitas internasional, Total quality management, Alat analisis TQM, Peran Inspeksi, TQM di dalam jasa | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Kualitas dan strategi
2. Mendefinisikan Kualitas
3. Standar kualitas internasional
4. Total quality management
5. Alat analisis TQM
6. Peran Inspeksi
7. TQM di dalam jasa
 | Mengelola Kualitas  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 6 | Diskusi, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan tentang strategi dan menganalisis desain proses produksi dan jasa | Mampu menjelaskan tentang; Empat strategi proses, Analisis proses dan desain, Desain Proses Jasa, Pemilihan fasilitas dan teknologi, Teknologi produksi, Teknologi jasa, Process Redesign, Proses yang etis dan ramah lingkungan | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Empat strategi proses
2. Analisis proses dan desain.
3. Desain Proses Jasa
4. Pemilihan fasilitas dan teknologi
5. Teknologi produksi
6. Teknologi jasa
7. Process Redesign
8. Proses yang etis dan ramah lingkungan
 | Strategi Proses | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 7 | Diskusi, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan dan menghitung tentang kapasitas produksi mesin menggunakan titik impas, diagram pohon, dan *capital budgeting* | Mampu menjelaskan tentang; Pengertian kapasitas, Perencanaan kapasitas, Analisis titik impas, Aplikasi keputusan dengan diagram pohon untuk menentukan kapasitas, Strategi investasi | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Pengertian kapasitas
2. Perencanaan kapasitas
3. Analisis titik impas
4. Aplikasi keputusan dengan diagram pohon untuk menentukan kapasitas
5. Strategi investasi
 | Perencanaan Kapasitas  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 7 | Diskusi, Hasil Penyelesaian soal, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan dan menghitung secara kuantitatif tentang alternatif pemilihan lokasi | Mampu menjelaskan tentang; Arti pentingnya stategi lokasi, Factor-faktor yang mempengaruhi keputusan lokasi, Metode untuk mengevaluasi alternative lokasi, Strategi lokasi jasa. | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Arti pentingnya stategi lokasi
2. Factor-faktor yang mempengaruhi keputusan lokasi
3. Metode untuk mengevaluasi alternative lokasi
4. Strategi lokasi jasa.
 | Strategi Lokasi  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 8 | Diskusi, Hasil Penyelesaian soal, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan dan menghitung secara kuantitatif tentang layout | Mampu menjelaskan tentang; Pentingnya Strategi Keputusan Layout, Jenis-jenis layout, Layout posisi tetap, Layout berorientasi proses, Layout kantor, Layout retail, Layout gudang, Sel Kerja, Repetitive and product-oriented layout. | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Pentingnya Strategi Keputusan Layout
2. Jenis-jenis layout
3. Layout posisi tetap
4. Layout berorientasi proses
5. Layout kantor
6. Layout retail
7. Layout gudang
8. Sel Kerja
9. Repetitive and product-oriented layout
 | Strategi Layout  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 9 | Diskusi, Hasil Penyelesaian soal, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan cara merencanakan tenaga kerja, desain pekerjaan, standar tenaga kerja. | Mampu menjelaskan tentang; Strategi sumberdaya manusia untuk keunggulan bersaing, Perencanaan tenaga kerja, Desain pekerjaan, Ergonomis dan Lingkungan Kerja, Metode Analisis, The Visual Workplace, Etika dan Lingkungan Kerja, Standar tenaga kerja. | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Strategi sumberdaya manusia untuk keunggulan bersaing
2. Perencanaan tenaga kerja
3. Desain pekerjaan
4. Ergonomis dan Lingkungan Kerja
5. Metode Analisis
6. The Visual Workplace
7. Etika dan Lingkungan Kerja
8. Standar tenaga kerja.
 | Sumberdaya Manusia dan Desain Pekerjaan  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 10 | Diskusi, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan tentang arti pentingnya dan strategi manajemen rantai pasokan | Mampu menjelaskan tentang; Arti pentingnya manajemen rantai pasokan, Rantai pasokan ekonomi, Etika Rantai Pasokan, Strategi rantai pasokan, Mengelola rantai pasokan, E-procurement, Pemilihan Vendor, Manajemen Logistic, Pengukuran kinerja rantai pasokan. | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Arti pentingnya manajemen rantai pasokan
2. Rantai pasokan ekonomi
3. Etika Rantai Pasokan
4. Strategi rantai pasokan
5. Mengelola rantai pasokan
6. E-procurement
7. Pemilihan Vendor
8. Manajemen Logistic
9. Pengukuran kinerja rantai pasokan
 | Manajemen Rantai Pasokan | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 11 | Diskusi, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan cara menghitung persediaan, untuk permintaan independent | Mampu menjelaskan tentang; Fungsi Persediaan, Manajemen persediaan, Model Persediaan, Model persediaan untuk permintaan independent, Model Probabilitas dan Safety Stock, Sistem Fixed-Period (P) | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Fungsi Persediaan
2. Manajemen persediaan
3. Model Persediaan
4. Model persediaan untuk permintaan independent
5. Model Probabilitas dan Safety Stock
6. Sistem Fixed-Period (P)
 | Manajemen Persediaan  | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 12 | Diskusi, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan cara menghitung persediaan, untuk permintaan dependen | Mampu menjelaskan tentang; Permintaan Dependen, Model kebutuhan persediaan dependen, Struktur MRP, Manajemen MRP, Teknik Lot-Sizing, Ekstensi MRP, MRP di bidang jasa, ERP | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Permintaan Dependen
2. Model kebutuhan persediaan dependen
3. Struktur MRP
4. Manajemen MRP
5. Teknik Lot-Sizing
6. Ekstensi MRP
7. MRP di bidang jasa
8. ERP
 | Perencanaan Kebutuhan Bahan | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 14 | Diskusi, Partisipasi Kelas. |
| Menjelaskan dan melaksanakan perencanaan, penjadwalan dan pengendalian proyek menggunakan metode PERT dan CPM. Selain itu dapat menjelaskan dan menghitung penjadwalan jangka pendek, , beban pekerjaan di pusat kerja, dan urutan pekerjaan di pusat kerja | Mampu menjelaskan tentang; Arti pentingnya manajemen proyek, Perencanaan, penjadwalan, dan pengendalian proyek, Menentukan Jadwal Proyek, Variabilitas dalam waktu aktivitas, Cost Time Trade Offs and Project Crashing, Kritik terhadap PERT dan CPM, Penggunaan Microsoft Project untuk manajemen proyek, Arti pentingnya penjadwalan jangka pendek, Isu penjadwalan, Proses scheduling, Beban pekerjaan di pusat kerja, Urutan pekerjaan di pusat kerja, FCS, Theory of Contraints, Scheduling Repetitive Facilities, Scheduling Service | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Arti pentingnya manajemen proyek
2. Perencanaan, penjadwalan, dan pengendalian proyek
3. Menentukan Jadwal Proyek
4. Variabilitas dalam waktu aktivitas
5. Cost Time Trade Offs and Project Crashing
6. Kritik terhadap PERT dan CPM.
7. Penggunaan Microsoft Project untuk manajemen proyek
8. Arti pentingnya penjadwalan jangka pendek
9. Isu penjadwalan
10. Proses scheduling
11. Beban pekerjaan di pusat kerja
12. Urutan pekerjaan di pusat kerja
13. FCS
14. Theory of Contraints
15. Scheduling Repetitive Facilities
16. Scheduling Service
 | Manajemen Proyek dan Penjadwalan Jangka Pendek | 150 Menit | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 3 dan 15  | Diskusi, Partisipasi Kelas. |

**Daftar Referensi:**

Jay H dan Barry R,2008, Operation Management, Ninth Edition

**Tim Pengampuh Mata Kuliah Manajemen Operasi**

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 1 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan tentang perubahan input menjadi output, pekerjaan manajer operasi, sejarah manajer operasi, dan

 prospek pekerjaan manajer operasi di masa yang akan datang serta dapat menghitung produktivitas.

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Pengertian manajemen operasi, Mengorginisir produksi barang dan jasa, Pentingnya Mempelajari Manajemen Operasi, Memahami pekerjaan manajer operasi, Memahami sejarah manajemen operasi, Operasi pada Sektor Jasa, Trend di dalam manajemen operasi, Tantangan produktivitas, Etika dan Tanggungjawab Sosial.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-1 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 1. | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Pengertian manajemen operasi
2. Mengorginisir produksi barang dan jasa
3. Pentingnya Mempelajari Manajemen Operasi
4. Memahami pekerjaan manajer operasi
5. Memahami sejarah manajemen operasi
6. Operasi pada Sektor Jasa
7. Trend di dalam manajemen operasi
8. Tantangan produktivitas
9. Etika dan Tanggungjawab Sosial
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 2 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan tentang peranan strategi operasi secara global, dan keputusan stratejik dalam manajemen operasi

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Pandangan secara global tentang operasi, Mengembangkan misi dan strategi, Mencapai keunggulan kompetitif melalui operasi, Sepuluh keputusan stratejik dalam manajemen operasi, Isu dalam Strategi Operasi, Pengembangan dan Implementasi Strategi, Pilihan Strategi operasional global.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-2 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 2. | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Pandangan secara global tentang operasi
2. Mengembangkan misi dan strategi
3. Mencapai keunggulan kompetitif melalui operasi
4. Sepuluh keputusan stratejik dalam manajemen operasi
5. Isu dalam Strategi Operasi
6. Pengembangan dan Implementasi Strategi
7. Pilihan Strategi operasional global
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 3 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan menghitung peramalan menggunakan pendekatan runtun waktu, dan regresi

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Definisi Peramalan, Jenis-jenis peramalan, Pentingnya strategi peramalan, 7 langkah di dalam system peramalan, Pendekatan peramalan, Peramalan runtun waktu, Analisis regresi dan korelasi, Monitoring dan mengendalikan peramalan, Aplikasi permalan di dalam operasi jasa.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-3 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 4. | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Definisi Peramalan
2. Jenis-jenis peramalan
3. Pentingnya strategi peramalan
4. 7 langkah di dalam system peramalan
5. Pendekatan peramalan
6. Peramalan runtun waktu
7. Analisis regresi dan korelasi
8. Monitoring dan mengendalikan peramalaN
9. Aplikasi permalan di dalam operasi jasa
10. Contoh perhitungan
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 4 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan tentang cara melakukan seleksi barang dan jasa, merencanakan produk baru, pengembangan

 produk, desain produk, persaingan berbasis waktu, dokumen produksi, dan desain jasa

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Seleksi barang dan jasa, Menciptakan produk baru, Pengembangan produk, Isu tentang desain produk, Persaingan berbasis waktu, Mendefinisikan Produk, Dokumen produksi, Desain jasa, Aplikasi Pohon Keputusan bagi Desain Produk, Transisi Produksi.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-4 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 5. | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Seleksi barang dan jasa
2. Menciptakan produk baru
3. Pengembangan produk
4. Isu tentang desain produk
5. Persaingan berbasis waktu
6. Mendefinisikan Produk
7. Dokumen produksi
8. Desain jasa
9. Aplikasi Pohon Keputusan bagi Desain Produk
10. Transisi Produksi
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 5 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan tentang kualitas dan strategi, standar kualitas internasional, total quality management, alat analisis

 TQM, TQM di dalam jasa

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Kualitas dan strateg, Mendefinisikan Kualitas, Standar kualitas internasional, Total quality management, Alat analisis TQM, Peran Inspeksi, TQM di dalam jasa.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-5 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 6. | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Kualitas dan strategi
2. Mendefinisikan Kualitas
3. Standar kualitas internasional
4. Total quality management
5. Alat analisis TQM
6. Peran Inspeksi
7. TQM di dalam jasa
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 6 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan tentang strategi dan menganalisis desain proses produksi dan jasa analisis

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Empat strategi proses, Analisis proses dan desain, Desain Proses Jasa, Pemilihan fasilitas dan teknologi, Teknologi produksi, Teknologi jasa, Process Redesign, Proses yang etis dan ramah lingkungan.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-6 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 7 | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Empat strategi proses
2. Analisis proses dan desain.
3. Desain Proses Jasa
4. Pemilihan fasilitas dan teknologi
5. Teknologi produksi
6. Teknologi jasa
7. Process Redesign
8. Proses yang etis dan ramah lingkungan
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 7 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan menghitung tentang kapasitas produksi mesin menggunakan titik impas, diagram pohon, dan

 *capital budgeting*

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Pengertian kapasitas, Perencanaan kapasitas, Analisis titik impas, Aplikasi keputusan dengan diagram pohon untuk menentukan kapasitas, Strategi investasi.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-7 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 7 | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Pengertian kapasitas
2. Perencanaan kapasitas
3. Analisis titik impas
4. Aplikasi keputusan dengan diagram pohon untuk menentukan kapasitas
5. Strategi investasi
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 8 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan menghitung secara kuantitatif tentang alternatif pemilihan lokasi.

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Arti pentingnya stategi lokasi, Factor-faktor yang mempengaruhi keputusan lokasi, Metode untuk mengevaluasi alternative lokasi, Strategi lokasi jasa.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-8 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 8 | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Arti pentingnya stategi lokasi
2. Factor-faktor yang mempengaruhi keputusan lokasi
3. Metode untuk mengevaluasi alternative lokasi
4. Strategi lokasi jasa
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 9 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan menghitung secara kuantitatif tentang layout

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Pentingnya Strategi Keputusan Layout, Jenis-jenis layout, Layout posisi tetap, Layout berorientasi proses, Layout kantor, Layout retail, Layout gudang, Sel Kerja, Repetitive and product-oriented layout..

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-9 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 9 | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Pentingnya Strategi Keputusan Layout
2. Jenis-jenis layout
3. Layout posisi tetap
4. Layout berorientasi proses
5. Layout kantor
6. Layout retail
7. Layout gudang
8. Sel Kerja
9. Repetitive and product-oriented layout
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 10 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan cara merencanakan tenaga kerja, desain pekerjaan, standar tenaga kerja.

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Strategi sumberdaya manusia untuk keunggulan bersaing, Perencanaan tenaga kerja, Desain pekerjaan, Ergonomis dan Lingkungan Kerja, Metode Analisis, The Visual Workplace, Etika dan Lingkungan Kerja, Standar tenaga kerja.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-10 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 10 | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Strategi sumberdaya manusia untuk keunggulan bersaing
2. Perencanaan tenaga kerja
3. Desain pekerjaan
4. Ergonomis dan Lingkungan Kerja
5. Metode Analisis
6. The Visual Workplace
7. Etika dan Lingkungan Kerja
8. Standar tenaga kerja.
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 11 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan tentang arti pentingnya dan strategi manajemen rantai pasokan.

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Arti pentingnya manajemen rantai pasokan, Rantai pasokan ekonomi, Etika Rantai Pasokan, Strategi rantai pasokan, Mengelola rantai pasokan, E-procurement, Pemilihan Vendor, Manajemen Logistic, Pengukuran kinerja rantai pasokan.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-11 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 11 | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Arti pentingnya manajemen rantai pasokan
2. Rantai pasokan ekonomi
3. Etika Rantai Pasokan
4. Strategi rantai pasokan
5. Mengelola rantai pasokan
6. E-procurement
7. Pemilihan Vendor
8. Manajemen Logistic
9. Pengukuran kinerja rantai pasokan
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 12 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan cara menghitung persediaan, untuk permintaan independent.

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Fungsi Persediaan, Manajemen persediaan, Model Persediaan, Model persediaan untuk permintaan independent, Model Probabilitas dan Safety Stock, Sistem Fixed-Period (P).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-11 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 12 | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Fungsi Persediaan
2. Manajemen persediaan
3. Model Persediaan
4. Model persediaan untuk permintaan independent
5. Model Probabilitas dan Safety Stock
6. Sistem Fixed-Period (P)
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 13 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan cara menghitung persediaan, untuk permintaan dependen.

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Permintaan Dependen, Model kebutuhan persediaan dependen, Struktur MRP, Manajemen MRP, Teknik Lot-Sizing, Ekstensi MRP, MRP di bidang jasa, ERP.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-13 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 14 | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Permintaan Dependen
2. Model kebutuhan persediaan dependen
3. Struktur MRP
4. Manajemen MRP
5. Teknik Lot-Sizing
6. Ekstensi MRP
7. MRP di bidang jasa
8. ERP
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)**

Nama Dosen : TIM

Fakultas : EKONOMI

NIP : -

Program Studi : MANAJEMEN

Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Manajemen Operasi**

Kode Mata Kuliah : EKM C2015110

Bobot : 3 (TIGA) SKS

Semester : GANJIL 2016/2017

Pertemuan ke / Waktu : 14 / 150 Menit

Standar Kompetensi : Mampu menjelaskan, dan melakukan perencanaan, pengarahan dan evaluasi proses input ditransformasikan

menjadi output serta dapat melakukan pengambilan keputusan di bidang manajemen operasional.

Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan melaksanakan perencanaan, penjadwalan dan pengendalian proyek menggunakan metode PERT dan CPM. Selain itu dapat menjelaskan dan menghitung penjadwalan jangka pendek, , beban pekerjaan di pusat kerja, dan urutan pekerjaan di pusat kerja.

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Arti pentingnya manajemen proyek, Perencanaan, penjadwalan, dan pengendalian proyek, Menentukan Jadwal Proyek, Variabilitas dalam waktu aktivitas, Cost Time Trade Offs and Project Crashing, Kritik terhadap PERT dan CPM, Penggunaan Microsoft Project untuk manajemen proyek, Arti pentingnya penjadwalan jangka pendek, Isu penjadwalan, Proses scheduling, Beban pekerjaan di pusat kerja, Urutan pekerjaan di pusat kerja, FCS, Theory of Contraints, Scheduling Repetitive Facilities, Scheduling Service.

| **NO** | **TAHAP** | **KEGIATAN PEMBELAJARAN** | **METODE** | **MEDIA** | **SUMBER BELAJAR** | **ALOKASI****WAKTU** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Pengantar | Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-14 | Ceramah, diskusi dan Tanya jawab. | White board,LCD | Jay H dan Barry R,2008, Operation Management , Ninth Edition, Chpt 14 | 150 menit |
| 2 | Penyajian | Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan:1. Arti pentingnya manajemen proyek
2. Perencanaan, penjadwalan, dan pengendalian proyek
3. Menentukan Jadwal Proyek
4. Variabilitas dalam waktu aktivitas
5. Cost Time Trade Offs and Project Crashing
6. Kritik terhadap PERT dan CPM.
7. Penggunaan Microsoft Project untuk manajemen proyek
8. Arti pentingnya penjadwalan jangka pendek
9. Isu penjadwalan
10. Proses scheduling
11. Beban pekerjaan di pusat kerja
12. Urutan pekerjaan di pusat kerja
13. FCS
14. Theory of Contraints
15. Scheduling Repetitive Facilities
16. Scheduling Service
 |
| 3 | Penutup | 1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya
2. Menutup perkuliahan
 |